

## INFORMATIVA AI CITTADINI IN MERITO ALL'AVVISO DI PAGAMENTO RICEVUTO

La app IO, è una piattaforma pensata per permettere a tutti i cittadini di avere un nuovo e unico punto di accesso telematico ai servizi, alle informazioni e alle comunicazioni della pubblica amministrazione, consentendo quindi usare i servizi pubblici nazionali e locali dal proprio smartphone in maniera semplice, moderna e sicura.

La base normativa del progetto IO.it è l'art. 64 bis del nuovo CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale), che prevede un unico punto di accesso telematico ai servizi delle pubbliche amministrazioni e che evidenzia un cambiamento fondamentale nei rapporti tra cittadino e PA, incentrato su tre aspetti chiave: semplicità, rapidità e trasparenza. L'obiettivo finale è avvicinare il cittadino all'amministrazione, rendendo semplici meccanismi che spesso si rivelano ancora complessi e macchinosi.

L'Unione di Comuni Verona Est si è attivata per la configurazione del servizio

### **"Avvisi di pagamento"**

in collaborazione con Regione Veneto su App IO Italia

Dati utili per ottenere risposte e chiarimenti in merito ad Avvisi di pagamento ricevuti:

Sito Unione di Comuni Verona Est	<a href="http://www.unionevrest.it">www.unionevrest.it</a>
Indirizzo e mail	<a href="mailto:segreteria@unionevrest.it">segreteria@unionevrest.it</a>
Ufficio a cui rivolgersi per avere informazioni sull'avviso	Ufficio PROTOCOLLO Tel 045 6121272, int. 7
Indirizzo Pec dell'Unione	<a href="mailto:protocollogenerale@pec.unionevrest.it">protocollogenerale@pec.unionevrest.it</a>
Indirizzo dell'Unione	Piazzale Trento n. 2 – 37030 Colognola ai Colli
Codice IPA	uc_vrest
Numero di centralino	045 6151272