AREA I - AFFARI GENERALI

OGGETTO:

FORNITURA DEL SERVIZIO PORTALE DEL DIPENDENTE ALL'UNIONE ED AI COMUNI ADERENTI MEDIANTE MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

anno 2023

CIG Z023A9D305

CAPITOLATO D'APPALTO

Premesso che l'Unione Verona Est ed i Comuni aderenti hanno implementato un apposito Progetto informatico basato su un unico data base relazionale open source, per tutte le procedure relative ai settori Anagrafe, Tributi, Protocollo e Atti Amministrativi, Contabilità Finanziaria e Pratiche Edilizie, considerata la stretta integrazione tra gli stessi, con le procedure e l'ambiente Halley, che prevede:

- Integrazione e correlazione dinamica tra le procedure di Anagrafe, Tributi, ICI/IMU puntando sulle unità immobiliari urbane (uiu) per un completo e razionale governo del territorio;
- Integrazione con il Protocollo Informatico degli Atti Amministrativi, Commercio, Pratiche Edilizie, Albo on-line e Anagrafe per la trasmissione telematica degli atti con firma digitale e PEC;
- Integrazione e collegamento dinamico tra la Contabilità finanziaria, gli Atti Amministrativi, Protocollo Informatico e con Albo Pretorio on-line per Trasparenza, valutazione e merito (Amministrazione aperta D.L. 83/2012, D.L. 174/2012);
- Integrazione Commercio e Pratiche Edilizie con Protocollo Informatico, con importazione automatica file XML della piattaforma SUAP della CCIAA;
- Integrazione e correlazione dinamica tra i dati gestionali dell'unità immobiliare urbana e il S.I.T.;
- Interrogazione dinamica e integrata per singolo residente dei dati resi disponibili dall'Agenzia delle Entrate e del Territorio (SISTER e SIATEL) con i dati presenti in Comune di Anagrafe, Tributi, ICI/IMU, Pratiche edilizie, per una analisi completa, chiara e immediata dei dati dei cittadini;
- Integrazione al Portale HRMS per la gestione del Personale;

Articolo 1
Oggetto, durata e importo a base di gara

L'affidamento ha per oggetto i servizi, meglio precisati all'art. 6, relativi al canone del servizio Portale del Dipendente H.R.M.S., nel contesto dell'ambiente informatico Halley per l'anno 2023.

Detto servizio riguarderà tutte le utenze (e relativi client) dell'Unione di Comuni Verona Est e dei Comuni aderenti (d'ora in poi considerati solo con il termine Unione), i quali hanno tutti in dotazione il software Halley.

La gara verrà effettuata con Trattativa diretta sul MePA, ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016.

L'importo stimato dell'appalto è pari ad € 2.500,00 oltre Iva di legge. Non sono previsti oneri di sicurezza.

Articolo 2
Requisiti di ammissione e modalità di presentazione dell'offerta

La presentazione dell'offerta deve essere prodotta in lingua italiana e secondo le modalità ed i termini indicati nella Trattativa diretta.

I requisiti per la partecipazione alla gara sono quelli previsti dall'art. 86 del D. Lgs. 50/2016.

Articolo 3
Condizioni per l'esecuzione del servizio

Il servizio di che trattasi è assoggettato alle vigenti disposizioni legislative e regolamentari.

Le prestazioni ed il corrispettivo per l'esecuzione del servizio in oggetto sono previsti a corpo. L'affidatario è obbligato ad assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge e ad osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti.

Si applicano, per la tutela dei lavoratori e la regolarità contributiva, le disposizioni di cui all'art. 30, commi 5 e 6, del D. Lgs. n. 50/2016.

Articolo 4
Termini e scadenze

Per quanto concerne i termini e le scadenze per:

a) richieste chiarimenti
b) presentazione documentazione amministrativa e presentazione dell'offerta
c) validità dell'offerta
d) consegna beni

si rinvia a quanto indicato nella Trattativa diretta.

Per il termine per l'esecuzione del servizio si rinvia al successivo art. 6 "Descrizione e modalità di esecuzione del servizio".

Articolo 5
Modalità di espletamento della gara

Il Responsabile del Procedimento attraverso il MEPA procederà, oltre alla presa d'atto del rispetto dei termini fissati per la ricezione che sarà attestata dal sistema, all'apertura della busta virtuale contenente la documentazione richiesta.

Il Responsabile del Procedimento passerà quindi all'analisi della suddetta documentazione.

La data e l'ora della procedura di aggiudicazione si prevedono nel primo giorno lavorativo utile successivo alla scadenza, alle ore 10,00. Eventuali variazioni saranno comunicate agli offerenti mediante il sistema delle comunicazioni offerto dal portale del Mercato Elettronico.

Il Comune si riserva la facoltà di non aggiudicare la fornitura qualora l'offerta presentata non venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Le cause di esclusione dalla gara sono quelle previste dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016.

Nessun rimborso è dovuto alle imprese concorrenti per la partecipazione alla gara anche se non si dovesse procedere all'aggiudicazione.

Articolo 6
Descrizione e modalità di esecuzione del servizio

Il servizio previsto dalla presente Trattativa diretta è relativo al programma informatico Halley "Portale per la gestione del personale" e riguarda l'aggiornamento del software, il servizio di assistenza, il servizio di "hosting", il "backup", la sicurezza dei sistemi e continuità del servizio già attualmente in funzione presso i comuni afferenti all'Unione e l'Unione stessa.

In particolare per la Piattaforma del Portale WEB è previsto:

- Mantenimento del Portale Del Personale;
- Modulo HRMS per le funzioni di: Visualizzazione delle timbrature; Gestione dell'archivio dei documenti scansionati dei fascicoli cartacei dei dipendenti; Gestione dei totalizzatori; Gestione della consegna dei ticket; Gestione della situazione dei ticket; Gestione dell'organigramma e del controllo pianta organica;

 Gestione del flusso per: Cambio orario; Mancata timbratura; Richieste di autorizzazione per ferie e permessi; Richieste preventive e consuntive relative gli straordinari; Richieste di autorizzazione per missioni;
 Hosting presso IDC.
 Modulo CONTROLLO e ALERT ANOMALI per le funzioni di monitoraggio delle stazioni di scarico delle timbrature; verifica e gestione delle anomalie rilevate; verifica e gestione degli avvisi di anomalia inviate al dipendente; modalità di comunicazione dell'anomalia ai dipendenti (mail, sms, HRMS);

Per gli aggiornamenti è previsto che gli stessi siano di carattere correttivo prevedendo una evoluzione del software di adeguamento e migliorativa.

L'assistenza dedicata è effettuata da remoto.

I Servizi a supporto presso IDC, devono prevedere il backup dei dati relativi al portale WEB.

Nello specifico le norme che regolano il servizio di assistenza tra Unione e l'Impresa aggiudicataria (di seguito Impresa) sono elencate negli articoli seguenti.

Articolo 7
Disposizioni generali

Il contratto si intende stipulato tra Impresa contraente e l'Unione e per quest'ultima riguarderà la stessa Unione nonché tutti i Comuni ad essa aderenti: Belfiore, Caldiero, Colognola ai Colli, Illasi e Mezzane di Sotto.

L'Impresa fornirà all'Unione le prestazioni richieste alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirle a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.

Articolo 8
Periodo di disponibilità dei servizi.

Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale l'Unione potrà contattare l'Impresa per la segnalazione di problemi.

Il periodo di disponibilità dei servizi sarà il seguente: dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00 / 14.30 - 17.00, ad eccezione delle festività a carattere locale e nazionale, tramite numero verde e attraverso la piattaforma disponibile X-Desk, il servizio di assistenza sarà immediato 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

Eventuali prosecuzioni dell'intervento o eventuali servizi richiesti al di fuori di detti periodi, potranno essere richiesti per particolari motivi contingibili ed urgenti previo precedente accordo.

Articolo 9
Risoluzione del contratto

Il presente contratto s'intenderà risolto in caso di inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte, qualora esso si protragga per oltre 30 giorni successivi ad apposita comunicazione scritta.

La risoluzione avrà pieno effetto a partire dal momento del ricevimento della dichiarazione, da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. o PEC, dell'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressa.

Articolo 10
Garanzia del risultato

L'Impresa aggiudicataria si impegna ad erogare il servizio con continuità, fatta salva, la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software, oltre a circostanze contingenti. L'Impresa rende disponibile i servizi contrattualizzati senza limitazioni di orario e volumi, garantendo quanto rientra nelle proprie competenze.

Articolo 11
Responsabilità dei dati

L'Impresa, preso atto delle particolari esigenze di riservatezza e sicurezza che connotano le prestazioni di cui al presente contratto, provvede affinché le informazioni di cui verrà a conoscenza nella esecuzione del contratto siano riservate e si impegna ad assicurare la massima riservatezza interna ed esterna alle attività condotte in collaborazione con l'Unione ed Enti aderenti, apprestando ogni più idoneo presidio organizzativo al fine di impedire qualsiasi tipo di scambio improprio di informazioni all' interno o all'esterno della Società stessa.

L'Impresa si impegna inoltre a vigilare affinché i collaboratori a qualsiasi titolo incaricati di effettuare le prestazioni contrattuali mantengano riservati i dati, le notizie e le informazioni di cui vengano in possesso, non le divulghino né le utilizzino in alcun modo – direttamente o indirettamente – anche dopo il termine del periodo di collaborazione.

Articolo 12
Modalità di pagamento e tracciabilità dei flussi finanziari

L'Impresa aggiudicataria assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13/8/2010 n. 136 e s.m.i. Il contratto si intenderà risolto in tutti i casi in cui le transazioni inerenti l'appalto conferito all'Impresa aggiudicataria siano eseguite senza l'utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni. Quanto previsto dal presente comma ha natura di clausola risolutiva espressa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del C.C..

Il corrispettivo sarà quello risultante dall'offerta presentata in sede di gara e si intende onnicomprensivo di tutte le prestazioni ed oneri per lo svolgimento dell'appalto.

Il corrispettivo, comprensivo di Iva di legge, verrà fatturato entro il 31/12/2023, nel mese di dicembre.

Il pagamento, ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. n. 231/2002, così modificato dal D. Lgs. n. 192/2012, sarà corrisposto entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della fattura e previo accertamento della regolarità contabile della fattura stessa, fermo quanto disposto dalle vigenti disposizioni in materia di pagamenti.

Articolo 13
Stipula del contratto

Il contratto, che prevede il rispetto del presente atto, verrà stipulato secondo le modalità e le procedure messe a disposizione dal Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).
Il contratto è soggetto all'applicazione dell'imposta di bollo a carico del fornitore.
Per ogni controversia relativa al presente contratto si stabilisce la competenza del Foro di Verona.

Articolo 14
Recesso

E' facoltà dell'Unione recedere unilateralmente dal contratto per giusta causa e per rilevanti ragioni di interesse pubblico in qualsiasi momento della sua esecuzione, mediante preavviso di almeno 15 giorni consecutivi, da comunicarsi all'Impresa aggiudicataria mediante PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno.

Dalla data di efficacia del recesso, l'Impresa dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali non in corso di esecuzione.

In caso di recesso l'Impresa aggiudicataria ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali pattuite, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria e a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 C.C.

Nel caso in cui, successivamente alla stipula del contratto e in vigenza dello stesso, siano rese disponibili da CONSIP convenzioni ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge n. 488/1999 per il servizio oggetto del presente capitolato e i parametri di tali convenzioni risultino più favorevoli per l'Amministrazione rispetto a quelli del presente Capitolato, l'Unione chiederà al contraente di adeguarsi a predetti parametri. Nel caso in cui il contraente non dovesse acconsentire alla modifica delle condizioni economiche al fine di rispettare i limiti di cui all'art. 26, comma 3, della Legge n. 488/1999, l'Unione, tenuto conto anche dell'importo dovuto per le prestazioni non ancora eseguite, si riserva la facoltà di recedere dal contratto previa formale comunicazione al contraente con preavviso non inferiore a 15 giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite, oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite.

Articolo 15
Trattamento dei dati

I dati personali acquisiti obbligatoriamente dall'Unione, ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione delle ditte, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196, saranno raccolti e conservati presso l'Ente per finalità inerenti l'aggiudicazione e la gestione del contratto.

Le informazioni in possesso potranno essere comunicate ad altre Amministrazioni Pubbliche direttamente interessate allo svolgimento della gara o alla gestione del contratto e/o ai soggetti titolari del diritto di visione e rilascio di copie dei documenti amministrativi, secondo le modalità previste dal vigente Regolamento che disciplina la materia.

L'appaltatore designa il responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e successive modificazioni.

Articolo 16
Contatti per informazioni

Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti, esclusivamente per iscritto, tramite procedura telematica messa a disposizione dal Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) entro e non oltre il termine indicato nella Trattativa diretta.

Le risposte ai quesiti verranno comunicate tramite procedura telematica messa a disposizione dal Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione entro n. 2 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

Responsabile Unico del Procedimento: Sabrina Fontana

Articolo 17
Codice di comportamento

Si comunica che la stazione appaltante, ai sensi dell'art. 54, comma 5, del D. Lgs. 165/2001, ha adottato un CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI DELL'UNIONE. Tale Codice è consultabile sul sito dell'Unione, sezione "Amministrazione Trasparente".

Per quanto non espressamente previsto si rinvia a quanto indicato dalla normativa vigente in materia di appalti e di mercato elettronico per le trattative dirette.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
Sabrina Fontana
(documento firmato digitalmente ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.)

l